



Condiciones de Compra, entrega y devolución en Mariano Vargas PhotoArt (www.marianovargas.com):

VALORES:

- Todos los precios informados en Mariano Vargas PhotoArt están expresados en euros e incluyen los impuestos vigentes en España, que son: 10% para obras de edición limitada reducida (en conformidad y según el Artículo 136 de la ley 37/1992); 21% para obras con edición limitada en que su totalidad sean superior a 30 unidades; 4% para venta de los libros.
- A estos precios se le enseñará, en el carrito de compras, los gastos de envío en función del valor de compra y del destino.
- Deberá usted antes de concretar la compra comprobar si está de acuerdo con el coste presentado.
- Solamente en el caso de que hayamos realizado alguna promoción específica, y mientras la misma esté visible en Mariano Vargas PhotoArt, los gastos de envío no le serán cobrados.
- En el caso de envíos internacionales, el cliente es responsable de los impuestos adicionales, tasas de aduanas y aranceles de importación.

MÉTODOS DE PAGO:

- Con el objetivo de ofrecer la máxima seguridad al sistema de pago, Mariano Vargas PhotoArt solo utiliza sistemas de entidades financieras de primer orden en el comercio electrónico.
- Sus datos bancarios, considerados datos confidenciales del pago, son directamente transmitidos de forma encriptada (SSL) al sistema de la entidad financiera correspondiente, y nunca están en posesión de Mariano Vargas PhotoArt.
- Las opciones de pagos disponibles y que, en cualquier modo, no le agregan costes adicionales en su compra, son:

Pago por Paypal:

Si ya tienes usted cuenta en PayPal puede utilizarla para pagar sus compras con total rapidez y seguridad. Aunque no tenga cuenta en PayPal, puede elegir este medio de pago y automáticamente será redirigido a su página, donde podrá introducir sus datos y elegir si crea una cuenta con ellos. De igual modo, tan pronto se finalice el proceso de pago será usted redirigido a nuestra página web.

Pago por tarjeta:



Los pagos por tarjeta de débito o de crédito se efectúan en su totalidad al realizar el pedido y en euros exclusivamente. Los pagos por tarjeta son seguros gracias a la plataforma de comercio electrónico “Wix Payments” que acepta pagos de todas las principales tarjetas de crédito: Visa, MasterCard, Discover, AMEX, Diners, CUP, JCB y Maestro.

Esta solución cubre el proceso completo de compra, desde el momento en que el titular accede a la página web del comercio, hasta el proceso de autorización del pago, pasando por el de autenticación del cliente. El conjunto de información relativa a tu tarjeta bancaria no se registran en las bases de datos de Mariano Vargas PhotoArt.

Dado que los pedidos sólo se toman en cuenta tras la autorización de tu pago, no se puede aplicar ningún descuento ni penalización por retraso en su entrega.

Pago por transferencia:

Los pagos por transferencia bancaria se hacen a través de la plataforma financiera Stripe Payments Europe, Ltd.

Esta solución también cubre el proceso completo de compra, desde el momento en que el titular accede a la página web del comercio, hasta el proceso de autorización del pago, pasando por el de autenticación del cliente en su banco. El conjunto de información relativa a su cuenta bancaria no se registran en las bases de datos de Mariano Vargas PhotoArt.

Los datos de la transferencia aparecerán al validar el pedido y en el correo electrónico de confirmación que usted recibirá al finalizar el proceso de compra.

El pedido será definitivamente validado una vez que recibamos la transferencia. En ese momento, le enviaremos un correo electrónico de confirmación.

Dispondrá de un plazo de 3 días para que llegue el pago por transferencia a la cuenta corriente de Mariano Vargas PhotoArt. En caso de que expire el plazo, su pedido será anulado.

En caso de pago por transferencia, los plazos de entrega no empiezan a contar hasta que se reciba y se valide su transferencia.

COMO COMPRAR:

- Elegir la obra deseada, pinchar en la misma, y seleccionar el tamaño y cantidad.
- En caso de los libros disponibles elegir entre: formato “libro” o “libro de bolso”, y cantidad deseada.
- Tras pinchar en el botón “añadir al carrito” asegurarse de la obra, tamaño, y cantidad seleccionada anteriormente.
- En cada artículo del carrito se le facilita la posibilidad de aumentar o disminuir la cantidad informada por usted anteriormente.
- En el carrito se podrá canjear el código promocional, si usted tenga uno, y conferir si está de acuerdo con los gastos de envío informados que aparecerá cuando usted introduzca el Código Postal de la dirección de la entrega.
- Elegir entre las opciones “Finalizar” o “Finalizar con Paypal”. En caso del pago con Paypal usted será direccionado a su página para completar el pago.



- Si avanza para finalizar el proceso de compra con otras opciones de pago, usted será direccionado a la página de pago y deberá informar los detalles referentes a sus datos de contacto y dirección de entrega. Al finalizar deberá pulsar en continuar.
- En seguida deberá elegir una opción entre el método de entrega disponible y pulsar en continuar.
- Tras seleccionar el método de pago deseado usted deberá añadir la información requerida para concretar el mismo.
- Para los pagos con tarjeta deberá informar también si la dirección de facturación es la misma de la entrega. En caso de que sea diferente deberá añadir esta información.
- Al concretar el método de pago y pulsar en avanzar, se le solicita la revisión de su pedido y, estando de acuerdo, usted deberá pulsar en el botón “realizar pedido”.
- Usted recibirá un correo de confirmación y así que el método de pago se haya efectuado y confirmado por parte de la entidad bancaria, se le enviará un correo de confirmación.
- A veces estos mensajes tardan más en llegar. Todavía, si después de 2 días laborables no ha recibido esta confirmación puede ponerse en contacto con Mariano Vargas PhotoArt a través de mail@marianovargas.com. En este caso te recomendamos que no realices otro pedido hasta que se te confirme que el pedido se ha realizado para que no tenga el mismo duplicado.

ENVÍO:

- Las obras de edición limitada de Mariano Vargas PhotoArt se envían por el transportista DHL u otra elegida por Mariano Vargas PhotoArt según la dirección de entrega. La obra irá en un embalaje seguro adaptado a las necesidades de protección de su contenido, y estarán acompañadas de un sobre especial con el respectivo certificado de autenticidad de la obra adquirida.
- A partir del momento de confirmación del pago, iniciaremos el proceso de fabricación de su pedido.
- El plazo de entrega es de 5 a 7 días laborales a partir de la confirmación del pago para entregas dentro de España, y de 7 a 15 días para pedidos con entrega fuera de España. Por favor, tenga en cuenta que estos plazos de entrega son aproximados según las estimaciones del transportista y no podemos garantizarlos por cualquiera dificultad que haya cuanto a la dirección facilitada por usted para la entrega.
- Cuando se realice el envío de su pedido, recibirá información para el seguimiento del mismo por correo electrónico. Por favor, tenga en cuenta de que no se aceptan direcciones de apartados de correos.
- Los pedidos con más de una obra serán enviados juntos en cuanto estén disponibles.

DEVOLUCIÓN Y DESISTIMIENTO

Tiene usted derecho a desistir de su compra en un plazo de 14 días naturales.



El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión física de la/s obra/s.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión a través de una declaración formal, por correo electrónico, enviada a contact@marianovargas.com con el asunto de correo:

“Desistimiento de Compra – Pedido n.: (su numero de pedido)”

y las siguientes informaciones complementarias en el cuerpo del mensaje:

Por la presente les comunico que desisto de la compra de la/s siguiente/s obra/s: (nombre de la/s obra/s).

Nombre del comprador:

Dirección del comprador:

Fecha de compra:

Fecha comprobada de recibimiento del pedido:

Motivo del desistimiento (información opcional):

Deberá usted remitir y devolver la/s obra/s junto a su Certificado de Originalidad y factura en el embalaje original a:

Mariano Vargas PhotoArt

Asunto: “Desistimiento de Compra – Pedido n.: (su numero de pedido)”

Dirección: Urbanización Playa Getares, n. 170 – CP. 11207 Algeciras, España.

sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Si ya ha tirado del embalaje original, será responsable de la compra de los materiales de embalaje para enviarnos la/s obra/s en un transporte seguro. Mariano Vargas PhotoArt no es responsable de devoluciones no entregadas o averiadas en el trayecto de la devolución.

Mariano Vargas PhotoArt se reserva al derecho de retener el reembolso hasta haber recibido la/ obra/s, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de la/s misma/s, según qué condición se cumpla primero.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Una vez que la obra se nos llegue con seguridad en nuestro almacén, la cantidad adeudada se devolverá a su forma original del pago en la misma moneda y utilizando el mismo tipo de cambio como su orden original (menos los gastos de devolución, y aranceles internacionales, si los hay) dentro de 10 días hábiles de su retorno, o aún así, usted tiene las siguientes opciones:

- Elegir una nueva obra de igual valor;
- Recibir un cheque regalo de Mariano Vargas PhotoArt por el importe de su pedido;



En caso de desistimiento le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega si han corrido de su parte. Deberá usted asumir el coste directo por el envío de devolución de la/s obra/s.

GARANTIA

Nuestros productos están garantizados durante un período de 2 años a partir de su entrega contra cualquier vicio de impresión, o de material. Durante el periodo de garantía, Mariano Vargas PhotoArt se compromete a cambiar o a reembolsar las obras reconocidas como defectuosas. Las obras cambiadas disfrutan de la garantía por el periodo restante.